

## Algemene Voorwaarden Eduthuis

### Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Toepasselijkheid
- Artikel 3 - Het aanbod
- Artikel 4 - Toegang tot het product
- Artikel 5 - Gebruik van het product
- Artikel 6 - Prijs en betaling
- Artikel 7 - Aansprakelijkheid
- Artikel 8 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging
- Artikel 9 - Garanties
- Artikel 10 - Privacy
- Artikel 11 - Geschillen

### Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**Account:** de persoonlijk afgeschermdde omgeving voor de ouders/verzorgers en hun kind(deren) (hierna ook: familieaccount) met hierin een afgeschermdde omgeving voor de verzorgers/ouders (hierna ook: ouderportaal) en een omgeving per kind (hierna ook: kinderaccount)

**Ouder:** de natuurlijke persoon die een account heeft afgesloten en gebruik maakt van het familieaccount en het ouderportaal. (hierna ook: “je”, “jij”, “jou” en “jouw”)

**Kind:** de natuurlijke persoon die gebruik maakt van het kinderaccount

**Overeenkomst:** de overeenkomst die de consument met Eduthuis heeft afgesloten.

**Product:** een persoonlijk afgeschermdde familieaccount met 1 of meerdere kinderaccounts, waarmee de digitale educatieve spellen gespeeld kunnen worden

**Abonnement:** met een bepaalde tijdsduur het recht op gebruik van het product

**Content:** alle informatie die op de website van Eduthuis staat, waaronder (onder meer) teksten, foto's, tekeningen, spelconcepten, woordenlijsten, look-and-feel van de website en de spellen

**Device:** het apparaat waarmee je op de website zit, dit kan zijn een computer, tablet, telefoon

**Inloggegevens:** het e-mailadres en het wachtwoord waarmee een ouder en/of kind inlogt op het familieaccount

**Ouderportaalcode:** de code die de ouder nodig heeft om binnen het persoonlijke familieaccount bij het ouderportaal te komen

**Code:** de code die een kind (eventueel) nodig heeft om binnen het familieaccount bij zijn eigen persoonlijke kinderaccount te komen

**Consument:** de natuurlijke persoon (de ouder) die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Eduthuis

**Website:** [www.eduthuis.nl](http://www.eduthuis.nl)

**Dag:** kalenderdag

**Werkdag:** maandag, dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen

**Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt

**Bedenktime:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht

**Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst

**Eduthuis:** Mijn Speellokaal, gevestigd en kantoorhoudend te Rhenen, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 55962289

**Algemene Voorwaarden:** deze Algemene Voorwaarden van Eduthuis

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Eduthuis en op elke tot stand gekomen overeenkomst en bestellingen tussen Eduthuis en consument.

Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden elektronisch aan de consument beschikbaar gesteld.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling die de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.

Afwijkingen van, en aanvulling op, deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Eduthuis is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De meest actuele Algemene Voorwaarden zijn te vinden op de website. Als er wijzigingen plaatsvinden zal dit in een nieuwsbericht bekend worden gemaakt. Indien jouw kind het kinderaccount blijft gebruiken na wijziging van de Algemene Voorwaarden, accepteer je daarmee onherroepelijk de gewijzigde of aangevulde Algemene Voorwaarden.

Situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.

### **Artikel 3 – Het aanbod**

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Het aanbod is vrijblijvend. Eduthuis is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van het aangeboden product en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Eduthuis niet.

Alle afbeeldingen, specificatiegegevens in het aanbod zijn een indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs inclusief belastingen
- eventuele bijkomende kosten
- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn
- het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht
- de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst
- de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen Eduthuis de prijs garandeert
- de minimale duur van de overeenkomst

### **Artikel 4 – Toegang tot het product**

Om gebruik te kunnen maken van Eduthuis moet je een overeenkomst aangaan met Eduthuis. Na ontvangst van je aanvraag kun je direct inloggen met de door jouw zelf gekozen inloggegevens. Je kan daarna direct één of meerdere kinderaccounts aanmaken en beheren zoals ook aangegeven op de website. Het aantal kinderaccounts is afhankelijk van de overeenkomst die je hebt afgesloten met Eduthuis. De ouder is verantwoordelijk voor het juist bepalen van het beginniveau van de kinderen en is tevens verantwoordelijk voor al het gebruik en de geheimhouding van het gehele familieaccount (incl. ouderportaal en kinderaccounts).

Je staat er jegens Eduthuis voorin dat alle verstrekte informatie aangaande de overeenkomst compleet en juist is. Tevens ben je verantwoordelijk voor het bijhouden van deze gegevens bij eventuele wijzigingen.

Het is niet toegestaan om eigen inloggegevens te delen of anderen toegang te verschaffen tot het account buiten de kinderen waar het account voor is aangevraagd.

Het is niet toegestaan andere ouders of kinderen hun inloggegevens te vragen of toegang proberen te krijgen via de website op een andere wijze dan door het gebruik van je eigen inloggegevens.

Eduthuis is te allen tijde gerechtigd om, zonder voorafgaande bekendmaking, de website of een deel van de website tijdelijk buiten gebruik te stellen, voor bijvoorbeeld onderhoud van de site.

Eduthuis is te allen tijde gerechtigd om, zonder voorafgaande bekendmaking, spellen te verwijderen, met als reden veroudering, verbeterde andere spellen of onderhoud.

Eduthuis garandeert niet dat de website en het product te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk zijn. Storingen kunnen mede optreden als gevolg van internetstoringen, virussen, fouten, upgrades van internetbrowsers of gebreken.

Eduthuis is jegens jou op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig voor enige schade die voortvloeit uit, of het gevolg is van het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de website of het product.

## **Artikel 5 – Gebruik van het product**

Het product bestaat uit een familieaccount. Binnen het familieaccount kan een kind, onder een eigen kinderaccount, digitale educatieve spellen spelen. Deze spellen passen, naar inschatting van de ouder, in principe bij het niveau van het kind. Bij verkeerde inschatting van het niveau kan het zijn dat spellen eenvoudiger of moeilijker worden. Bij een te hoog niveauverschil is de ouder verantwoordelijk om dit tijdig aan te passen in het ouderportaal.

De ouder is er voor verantwoordelijk dat zijn/haar kind in overeenstemming handelt met hetgeen omschreven is in de Algemene Voorwaarden.

Het device waarmee je gebruik maakt van de website mag geen virus, worm, Trojaans paard, bot of andere programmatuur bevatten dat geautoriseerd werk kan toe-eigenen, beschadigen, wissen of het geautoriseerd werk onbruikbaar of ontoegankelijk maakt.

Het is niet toegestaan om content te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

Het product is alleen bedoeld om kinderaccounts aan te maken, te beheren en eigen kinderen educatieve spellen te laten spelen. Mocht een account zonder toestemming voor andere doeleinden worden gebruikt, dan behoudt Eduthuis zich het recht voor om een account tijdelijk of blijvend te verwijderen.

## **Artikel 6 – Prijs en betaling**

Om gebruik te kunnen maken van een product van Eduthuis is een vergoeding verschuldigd, tenzij anders is overeengekomen. Prijzen van producten zijn vermeld op de website en hangen af van het aantal kinderaccounts. Tenzij anders afgesproken zijn dit de geldende abonnementskosten.

Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd.

Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- en zetfouten is Eduthuis niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Verhoging van de prijs heeft geen effect op huidige accounts, tenzij het een verlening betreft na een prijsverhoging.

Eduthuis behoudt zich het recht voor om administratiekosten te berekenen bij een abonnementswijziging (niet zijnde een verlening).

Betaalmethodes die Eduthuis aanvaard zijn iDeal en overboeking.

## **Artikel 7 - Aansprakelijkheid**

Indien Eduthuis aansprakelijk is voor schade in welke orde dan ook, is zij uitsluitend aansprakelijk voor de door jou geleden directe schade. De schadevergoeding zal nooit hoger zijn dan dat de ouder in de afgelopen 365 dagen heeft betaald aan Eduthuis (excl. BTW), daarbij is een uit te keren totaalbedrag maximaal € 500,00.

Eduthuis is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade zoals onder andere, gemiste besparingen, gevolgschade, verminderde goodwill, beschadigde of verloren gegevens of documenten.

Om in aanmerking te kunnen komen voor een schadevergoeding moet een ouder direct na het ontdekken van de schade contact opnemen met Eduthuis. Eduthuis heeft dan het recht om binnen 30 werkdagen het probleem op te lossen. Als de schade inderdaad door Eduthuis is opgelopen en Eduthuis kan niet binnen 30 werkdagen met een passende oplossing komen dan zal gekeken worden naar de opgelopen schade.

## **Artikel 8 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging**

Een abonnement duurt altijd 1 jaar. Bij een ophoging van een account wordt er alleen betaald voor de resterende maanden van het abonnement en administratiekosten.

Bij een verlenging kan ook voor een ophoging (of verlaging) van het aantal kinderaccounts worden gekozen. Het verlengen van een abonnement gaat altijd per jaar. Bij een ophoging tijdens een verlenging worden geen administratiekosten in rekening gebracht.

Eduthuis zal een abonnement nooit automatisch verlengen. Als de consument geen keuze maakt voor verlenging of opzegging wordt het account automatisch beëindigd aan het einde van de abonnementsperiode. In dat geval is het nog wel mogelijk om in te loggen in het ouderportaal, maar niet meer in het kinderaccount.

De abonnementsperiode gaat in op de dag van betaling.

Alle accountgegevens in een verlopen account worden voor, een door Eduthuis, bepaalde tijd behouden. Dit is minimaal 1 maand en nooit langer dan 18 maanden. Als een account via een ouderportaal wordt gereactiveerd zullen alle resultaten van kinderen behouden blijven.

#### **Artikel 9 - Garanties**

Eduthuis geeft geen garantie of toezegging ten aanzien van volledigheid, kwaliteit, integriteit en juistheid van de content.

Bij automatische updates van internetbrowsers geeft Eduthuis geen garantie dat het product naar zelfde behoren werkt als voor de update.

Indien er een fout wordt gevonden vertrouwt Eduthuis erop dat de consument dit kenbaar maakt aan Eduthuis. Eduthuis zal zo snel mogelijk proberen om deze fout te herstellen, maar geeft geen garantie aanziende tijdsbestek en oplossing.

#### **Artikel 10 - Privacy**

De Gegevens die de ouder invoert tijdens het bestelproces en het gebruik van het product zullen op een veilige manier worden verwerkt en gebruikt conform het Privacy Statement, en de toepasselijke wet- en regelgeving.

Persoonlijke gegevens worden vertrouwelijk behandeld en zullen niet aan derden worden verstrekt, tenzij Eduthuis daartoe verplicht is op basis van de wet of een rechtelijke uitspraak.

De gegevens die door de ouder zijn ingevuld kunnen worden gebruikt om je te informeren over bijvoorbeeld updates of aanbiedingen van Eduthuis.

#### **Artikel 11 - Geschillen**

1. Op overeenkomsten tussen Eduthuis en de consument waarop de Algemene Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument niet in Nederland woonachtig is.
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.